

利用者の立場から考えるケアプランデータ 連携システムへの期待



令和7年3月14日

株式会社トライドマネジメント 代表取締役 長谷川 徹
(単独型居宅介護支援 トライドケアマネジメント運営)

横浜市西区久保町20-17RTビル1階

<https://tried-management.co.jp/>

事業所・施設概要



【職員】

- ケアマネ10名
- 事務スタッフ3名

【取得加算】

- 特定事業所加算 I
- 医療介護連携加算

【利用者数】

- 370名

【取引事業者数】

- 250社

※令和7年2月現在

データ連携システム導入で得られるメリット

【21,000円は高いのでは？】

- 年間、21,000円でパート事務スタッフ雇えると考えたら？
- ⇒ 絶対に雇えない。もはや激安。
- ⇒ でも今回は、**フリーパス**キャンペーン！

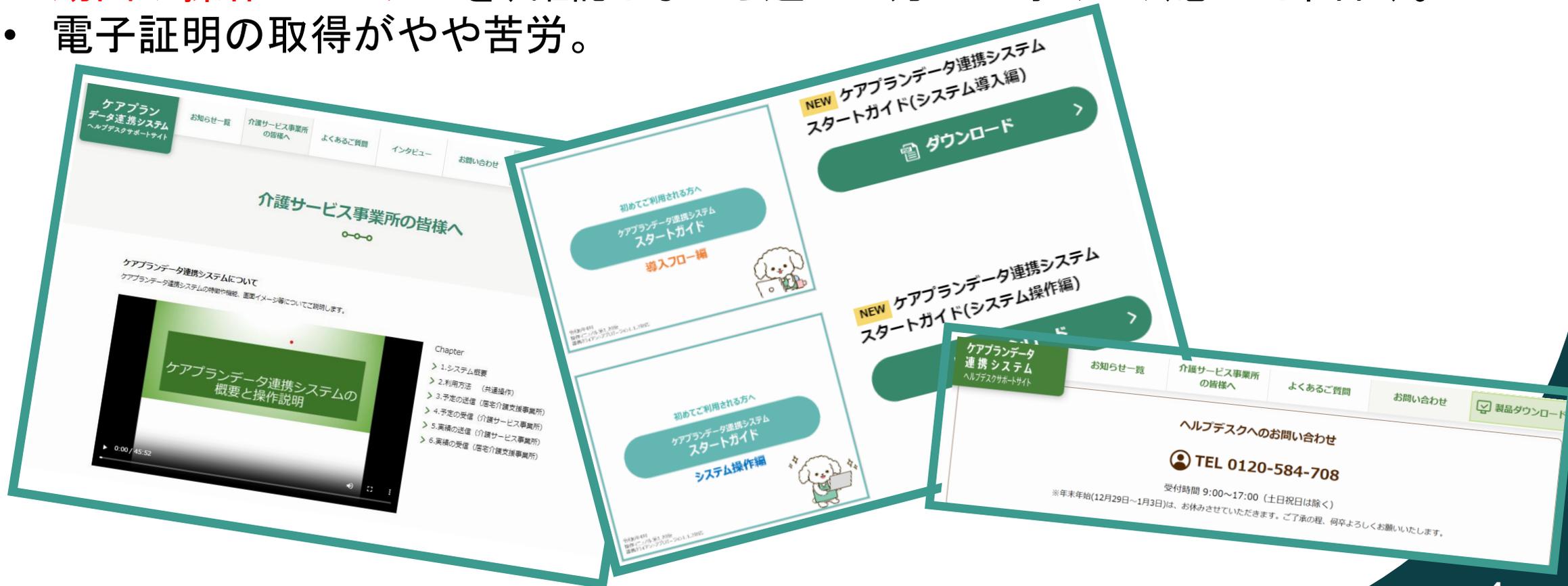
【忙しくて導入する時間がない？】

- 動画やマニュアルを見ながら対応すれば、たいして時間はかからない。その先のメリットの方がはるかに大きい。
 - ⇒ 提供票送付にかかる時間が著しく削減。
 - ⇒ 誤送信がなくなる。
 - ⇒ 誤送信がない為、マスキング不要。
 - ⇒ 郵送料は大幅に削減。
 - ⇒ 受理書への押印、署名が不要。 等
- ※導入後の**メリット**の方がはるかに大きい。

データ連携システム導入で得られるメリット

【導入までの手順がわからない】

- **動画**や**操作マニュアル**を、確認しながら進めた方が上手くいく(急がば回れ)。
- 電子証明の取得がやや苦勞。



普及に向けた自社の取り組み

----- 事前のご確認 -----

パソコン
OS : Windows10またはWindows11 (最新のWindows Updateを適用していること)
推奨モニター解像度 : 1366×768ピクセル以上

ソフトウェア
ブラウザ : Microsoft EdgeまたはGoogle Chrome
PDFビューアー : Adobe Acrobat Reader 推奨

介護をつなぐ。心をつなげる。

ケアプラン データ連携システム

----- よくある質問 -----

Q. ケアプランデータ連携システムを導入するにはどのような準備が必要ですか？
A. 標準仕様に対応した介護ソフトの導入、クライアントソフトと電子証明書のインストール、システム利用申請が必要です。詳細は公式サポートサイト「ケアプランデータ連携システム導入フォロー」をご参照ください。

Q. ライセンス料はいくらでしょうか？
A. 1事業所番号ごとに年間21,000円(税込)で、1年ごとに更新申請いただく必要があります。

Q. データ連携できる事業所を教えてください。
A. 福祉・保健・医療の総合情報サイト「WAM NET (ワムネット)」より検索することができます。
<https://www.wam.go.jp/wamappl/kpdrsys.nsf/top>

公式サイト

詳しいご説明を掲載したサイトをご用意。
使用開始までの手順などを動画つきで解説しています。



<https://www.careplan-renkei-support.jp/index.html>

電話でのお問い合わせ

TEL 0120-584-708

受付時間 9:00～17:00 (土日祝日は除く)
年末年始(12月29日～1月3日)は、お休みさせていただきます。





ケアプランのやりとりを、
紙からデジタルへ。

公益社団法人
国民健康保険中央会
All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

ひとくらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

- まずは各サービス依頼先TOP3の事業所に電話し、周知と導入の検討を依頼。
- 来社する事業所にはPRチラシを配り説明。
- サービス調整する際も電話で、地道に周知と導入の検討を依頼。とにかく周知し自分たちのスタンスを伝える。

普及に向けた自社の取り組み

- 自社の**ブログ**等で進捗をUPし、考え方や価値を発信。



普及に向けた自社の取り組み

- ヘルプデスクの**ケアプーカード**を印刷しプランと一緒に送る。



まだケアプー
使っていないの!?

ケアプー＝「ケアプランデータ連携システム」で
ケアプランのやりとりを、紙からデジタルへ！

ワンクリックでかんたん！
ミスがなくなりあんしん！
無駄作業をさくげん！
効率化で豊かなケアマネジメントを。



介護をつなぐ。心がつながる。
ケアプラン
データ連携システム

電話でのお問い合わせ

TEL 0120-584-708
9:00～17:00（土日祝日は除く）
12月29日～1月3日は、お休みさせていただきます。

公式サイト



公益社団法人
国民健康保険中央会
National Association of National Health Insurance Organizations

<https://www.careplan-renkei-support.jp/chara/index.html>

保険者も普及に動き出している

横浜市の方針

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

横浜市では可能な限り早期に
市内の全事業所でシステムが導入・活用されている状態を目指す

◆目的

- システム導入により、介護事業所の業務負担を大幅に軽減
- 紙媒体やFAXを減らすことで、紙の管理コスト削減や情報漏洩リスクを低下
- 業務負担軽減で生み出した時間や人手の余裕を活用して、介護サービスの質の向上や従業員の処遇改善、ライフワークバランスの改善につなげる

- 弊社が事業運営する横浜市も普及推進に動き出している。

※ケアプランデータ連携システムの導入は、時代の流れ。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/fukushi-kaigo/kaigo/shinsei/careplandata-renkei.html>

データ連携システムの導入による効果

| | R5.5月 | R6.3月 | R7.2月 |
|------------------|-------|-------|---------------------------------|
| 連携事業者数 | 2社 | 19社 | 36社 |
| データ連携利用者数（PDF含む） | 60名 | 141名 | 315名 （CSV:235名） （PDF：80名） |
| 取り込み時間 | 5分 | 10分程 | 30分程 |

- 福祉用具事業者は、導入が早い傾向。
⇒ 現在、福祉用具貸与の**71%程**が、**データ連携**でケアプランや提供票、実績を送受信している。

- 標準仕様によるCSVファイルの送受信は、**大きな労力削減**。
⇒ CSVファイルは介護ソフトに直接取り込めるので、当然、紙やPDFよりもはるかに楽。
⇒ 紙の使用、印刷、仕分けといった、労力と経費の無駄がない。
⇒ **ケアプランデータ連携システムに対応していないソフトでも、PDF・JPEGでの送受信が可能**な為、導入するメリットは大きい！

データ連携システムの導入による効果

| 項目 | 導入前 | 導入後 | 今後の効果 |
|---------------|------------------------------|--|---------|
| 提供票FAXの紙 | 2,100枚/月 | 1,380枚/月 | 更に削減できる |
| 提供表FAXにかかる時間 | 4時間45分/月 | 2時間45分/月 | 更に削減できる |
| 郵送にかかる労力（人件費） | 7,224円/月（6h） | 2,408円/月（2h） | 更に削減できる |
| 一か月の平均郵送代 | 13,500円/月 | 9,800円/月 | 更に削減できる |
| 担当件数 | 40.5件（要介護のみ） 44.8件（要介護換算） | 43.7件（要介護のみ） 45.8件（要介護換算） ※一人、要介護3～5件増 | 維持、それ以上 |

データ連携システムの導入による効果

| 項目 | 導入前 | 導入後 | 今後の効果 |
|---------------|-----------|----------------------------|---------|
| 1～10日までの平均訪問数 | 13件 | 18件（1.4倍UP、訪問件数が2倍になったCMも） | 維持、それ以上 |
| 平均年収 | 451万円 | 491万円 （500万円超え2名誕生） | 維持、それ以上 |
| 相談援助 | 大きなトラブルなし | 大きなトラブルなし | 維持 |
| 残業 | ほぼなし | ほぼなし | 維持 |
| 有給取得 | 取得率74% | 取得率83% | 維持、それ以上 |

これから実践しようとしている方へ



- 今一步踏み出し挑戦することが出来たら、令和8年4月の**介護情報基盤**が始まっても、きっと、**一步踏み出せるはず**。
- ケアマネもサービス事業所も**DXによるビジネスモデルの変革期(介護業界のデジタル化)**。つまり、変わることが求められている。

※時間はかかるかもしれないが、負担が減ればスタッフが喜ぶ、売り上げも上がる(*´▽`*)

ご清聴ありがとうございました

【協力】

- トリケアトプス 近藤氏
- LAメディカルステーション 日向氏
- リハプライド保土ヶ谷 相原氏
- フロントィア横浜営業所 隅田氏
- 柴橋商会 介護用品新横浜営業所 木場氏
- トライドケアマネジメント スタッフ一同

【website】

- 野村総合研究所
- 厚生労働省 経済産業省
- 国保中央会
- 横浜市、愛知県
- メディコム
- ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポート

